



DIA-MED

Egészségügyi és Gépészeti Berendezéseket
Gyártó és Forgalmazó Kft.
Cím: 2040 Budaörs, Bor u. 76.
Telefon / Fax: 06 (23) 441-293
Mobil: 06 (20) 9349-740
Honlap: www.dia-med.hu
E-mail: dia-med@t-online.hu

Minőségpolitika

A Dia-Med Kft. alapításakor a Tulajdonosok már megfogalmazták, hogy a Társaság a magyar egészségügy számára új, hiánypótló és egyedi speciális orvostechikai eszközöket fog tervezni, gyártani, illetve forgalmazni.

Ezt a tevékenységet csak az Ügyfelek teljes megelégedettsége esetén szabad végezni. Ezért vezettük be már 2000-ben minőségirányítási rendszerünket, melyet azóta is folyamatosan fenntartunk és folyamatosan fejlesztünk.

E célok elérése érdekében az alábbi főbb feladatokat tűztük ki:

- belső folyamatok hatékonyságának növelése
- ügyfélkör bővítése, visszatérő ügyfelek arányának növelése az alábbiak révén:
 - vevői elégedettség növelése,
 - vevői igények maximális teljesítése,
 - reklamációk arányának csökkentése,
 - gazdasági mutatók javítása, a piaci részesedés növelése mellett a szolgáltatások minőségének emelése.

Mi a minőségi munkák és szolgáltatások feltétele Társaságunknál?

- A Dia-Med kft. munkatársai (valamennyien) megbízható, jól felkészült szakemberek.
- Tudatában vannak a minőségi követelmények fontosságának, a minőségirányítási rendszerben megfogalmazottakat napi munkájuk során következetesen alkalmazzák, azok ellenőrzését a minőségirányításért felelős vezető végzi.
- A Társaság rendelkezik azokkal az erőforrásokkal (emberi, műszaki) melyek a minőségi gyártáshoz, forgalmazáshoz, szervizeléshez szükségesek.
- Kiemelt szempontnak tekintjük a környezetvédelmet.
- A Társaság a minőségcélok kitűzésével elkötelezi magát a folyamatok és a működési hatékonyság, valamint a minőségirányítási rendszer folyamatos tökéletesítése, fejlesztése iránt.
- Az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány követelményei szerinti működés betartásáért a Társaság vezetői és munkatársai egyaránt felelősséget vállalnak.
- Az Ügyfélközpontú szolgáltatás hosszú távú befektetés, mely a piacon való maradás egyik legfontosabb alapkövetelménye.

Budaörs, 2018. március 1.

DIA-MED KFT
2040 Budaörs, Bor u. 76.
Fővárosi: 06-23/9349-740
Tel./Fax: 06-23/441-293

Halmos Bence
ügyvezető